

POISTENIE „ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE VERNÝCH KLIENTOV“

Informačný dokument k poistnému produktu

Spoločnosť: Quantum Leben AG, Lichtenštajnsko

Produkt: „ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE VERNÝCH KLIENTOV“

Tento informačný dokument o poistnom produkte je určený na poskytnutie prehľadu poistného krytia a výluk z poistenia. Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v iných dokumentoch.

O aký druh poistenia ide?

Poistenie „Úrazové poistenie pre verných klientov“ sa uzatvára na dobu určitú a kryje poisteného pre prípad úrazu alebo hospitalizácie v dôsledku nehody, ktorá nastala počas doby trvania poistnej zmluvy.



Na čo sa poistenie vzťahuje?

- ✓ Toto poistenie kryje úraz alebo hospitalizáciu poisteného v dôsledku nehody.
- ✓ Nehodou sa rozumie fyzicky traumatická, neočakávaná, náhla udalosť, ktorá nastala počas trvania poistnej zmluvy, ktorá nesúvisí so skôr existujúcim zdravotným stavom poisteného a je mimo jeho kontrolu, vyvolaná v dôsledku vonkajších a na poistenom nezávislých vplyvov a jej následkom je úraz poisteného.
- ✓ Výška poistného plnenia je uvedená v poisťke.



Obsahuje poistenie nejaké obmedzenia?

- ! Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v prípade, že poistený, ktorý utrpel úraz, prežije minimálne 14 (štrnásť) dní odo dňa nehody.
 - ! Poistné plnenie nebude vyplatené, ak v každom päťročnom období trvania poistnej zmluvy dôjde opakovane k zlomenine, za ktorú poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie (zlomenina rovnakej kategórie časti tela) za predpokladu, že v prípade zlomeniny chrbtice je poistné plnenie obmedzené na výplatu jeho jednej dávky bez ohľadu na zlomenú kosť chrbtice.
 - ! S výnimkou trvalej invalidity, paraplégie, tetraplégie alebo trvalého poškodenia mozgu a hospitalizácie, poistné plnenie sa nevypláca za úrazy, ktoré sa vyskytnú viac ako 12 (dvanásť) mesiacov po dátume nehody.
 - ! Poistné plnenie za jednorazovú hospitalizáciu bude vyplatené len v prípade, ak hospitalizácia v súvislosti so zranením bola zahájená do 30 dní od nehody a pokračovala nepretržite po dobu najmenej 14 dní podľa Tabuľky poistných plnení.
 - ! Len jedno poistné plnenie bude vyplatené za hospitalizáciu ako následok zranenia z tej istej nehody.
- Zoznam všetkých obmedzení je uvedený v § 9 v dokumente Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie pre verných klientov“.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- Infarkt myokardu, cievná mozgová príhoda, intracerebrálne krvácanie, zdravotný dôsledok zdvíhania alebo nadmerného, predĺženého či opakovaného fyzického úsilia sa nepovažujú za nehodu.
- Povinnosť vyplatiť poistné plnenie nevzniká, ak poistná udalosť nastala priamo alebo následkom týchto udalostí:
- ✗ post-traumatický stres;
 - ✗ akékoľvek ochorenie, ktoré nie je priamym následkom nehody;
 - ✗ tehotenstvo;
 - ✗ konanie zahraničného nepriateľa, vojna (vyhlásená alebo nie), občianska vojna, povstanie, štrajk, výluka, vzbura, rebélie, revolúcia, násilné prevzatia moci, zapojenie sa do ozbrojených síl, armády alebo polovojenských organizácií;
 - ✗ hospitalizácia, z dôvodu rutinných alebo voliteľných vyšetrení, ktorá nie je priamym následkom nehody;
 - ✗ skôr existujúce zdravotné okolnosti;
 - ✗ protiprávne konanie poisteného;
 - ✗ zlomenina spôsobená patologickými zmenami v kostiach alebo spôsobená ochorením kostného tkaniva;
 - ✗ kozmetické stomatologické ošetrenie;
 - ✗ obdobie karantény;
 - ✗ opätovné prijatie do nemocnice z rovnakého alebo súvisiaceho dôvodu;
 - ✗ stav pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo liekov ovplyvňujúcich schopnosť uvažovať, s výnimkou liekov predpísaných lekárom, ak sa užívajú v súlade s predpisom;
 - ✗ nebezpečné práce zahŕňajúce napríklad, ale nie výlučne prácu v hĺbke 40 (štyridsať) a viac metrov pod vodou, prácu s výbušnami, alebo prácu vo výškach nad 20 (dvadsať) metrov (v inom ako bežnom kancelárskom prostredí), alebo prácu v baniach;
 - ✗ žiarenie, jadrová reakcia, rádioaktívna kontaminácia, chemická kontaminácia zahrňujúca kontamináciu z jedov, jedovatých plynov alebo výparov;
 - ✗ horolezectvo, činnosti pod vodou, jaskyniarstvo, parašutizmus, závesné lietanie, bungee jumping, zimné, vodné alebo motoristické športy, profesionálne športy;
 - ✗ úraz počas aktívnej služby alebo prebiehajúceho tréningu akýchkoľvek vojenských síl, obranných síl, polície, vojenských agentúr na ochranu osôb, majetku alebo polovojenských organizácií;
 - ✗ úmyselne vyvolaný úraz vlastnej osoby alebo pokus o samovraždu;
 - ✗ kozmetická alebo plastická chirurgia, neplodnosť, umelé oplodnenie, obezita alebo liečba podľa vlastnej voľby poisteného, ibaže ide o dôsledok úrazu vyvolaného nehodou.

- ✗ letecká doprava, s výnimkou prípadu, keď cestujúci za let platí a letí s pilotom s riadnym oprávnením v lietadle s pevnými krídlami s platným certifikátom vydaným na lietanie prevádzkovaným leteckou alebo charterovou spoločnosťou s riadnym oprávnením, ktoré prevádzkuje lety medzi zaregistrovanými komerčnými letiskami;
- ✗ pobyt v nemocnici na rehabilitačné účely.

Hore uvedený zoznam obsahuje iba niektoré z výluk. Zoznam všetkých výluk z poistenia je uvedený v § 11 Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie invalidity spôsobenej nehodou „Úrazové poistenie pre verných klientov“.



V ktorých krajinách sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Pojištění je platné na celém světě.



Aké mám povinnosti?

- Platba poistného počas platnosti zmluvy,
- Povinnosť oboznámiť poisťovateľa prostredníctvom spoločnosti 4Life Direct o zmenách v kontaktných údajoch, ktoré sú uvedené v žiadosti o uzatvorenie poistenia,
- Splnenie podmienok a predloženie kompletnej dokumentácie podľa § 9 a 10 VPP, v prípade že máte záujem o výplatu poistného plnenia. Bližšie informácie o pravidlách vybavovania žiadostí o výplatu poistného plnenia je možné získať kontaktovaním nášho Klientskeho centra na tel. č. +(421) 02 20 922 555, emailom na adrese: info@4lifedirect.sk, poštou na adrese Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika alebo na stránke www.4lifedirect.sk.



Koľko a ako platím?

Poistné sa platí mesačne v sume, ktorá je uvedená v poisťke, podľa voľby poisťníka.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, platobným dokladom SIPO, platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány, alebo prostredníctvom poštových poukážok. Zaplatením sa rozumie v prípade platby kartou vykonanie transakcie prostredníctvom platobnej brány. V ostatných prípadoch sa rozumie zaplatením pripísanie platby na účet spoločnosti 4Life Direct.

Mesačné poistné je splatné vždy k dohodnutému dňu kalendárneho mesiaca a na bankový účet, ktorý je uvedený v návrhu či žiadosti na uzavretie poistnej zmluvy. Výška poistného sa dojednáva individuálne v návrhu či žiadosti na uzavretie poistnej zmluvy.



Kedy sa začína a končí doba poistenia?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v poisťke ako „účinnosť a začiatok poistenia“. Poisťka je vydaná ako potvrdenie, že poistná zmluva je uzatvorená.

Poistenie a povinnosť poisťovateľa voči poistenému zaniká v prípade, že nastane jedna z nasledujúcich situácií:

- uplynutím piatich rokov platnosti, ak sa zmluva neobnoví;
- po tom, ako posledný poistený dosiahne 80 rokov;
- v prípade smrti posledného žijúceho poisteného;
- v prípade žiadosti o ukončenie zmluvy zo strany poisteného;
- v deň, kedy poisťovateľ vyplatí poistné plnenie, ktoré sa celkovo s predchádzajúcimi poistnými plneniami rovná maximálnej sume poistného plnenia;
- v prípade, že napriek predchádzajúcej žiadosti zo strany poisťovateľa poisťník nezaplatil poistné, ktoré dlží, v lehote do 1 (jedného) mesiaca odo dňa prijatia výzvy na zaplatenie, bude sa zmluva považovať za ukončenú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistník môže kedykoľvek počas platnosti zmluvy vypovedať zmluvu písomnou formou. Poisťovateľa o tom informuje prostredníctvom Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na adrese: 4Life Direct Insurance Services s.r.o., Dunajská 8, 811 08 Bratislava 1. Viac podrobností o procese vypovedania zmluvy podajú zamestnanci Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na telefóne číse 02 20 922 555.

Ak sa rozhodnete vypovedať svoju zmluvu po uplynutí 30 (tridsiatich) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, poisťovateľ Vám nevráti žiadne zaplatené poistné.