

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

### § 1

1. Těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami „Úrazového pojištění pro věrné klienty“ trvalých následků úrazu, které přijalo představenstvo společnosti Quantum Leben AG (dále jen „VPP“), se řídí *pojistné smlouvy* uzavřené od 01.02.2021.

## DEFINICE

### § 2

Pojmy používané v těchto VPP mají následující význam (v případě, že má slovo níže uvedený význam, bude v těchto VPP vedeno kurzívou):

- 4Life Direct** – společnost 4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 05573190, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 77620, odštěpný závod společnosti 4Life Direct Insurance Services s.r.o., se sídlem Dunajská 8, Bratislava, PSČ 811 08, IČO: 47 894 288, zapsané v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, vložka č. 100512/B, která je pojišťovacím zprostředkovatelem s domovským členským státem jiným, než je Česká republika (na území Slovenska samostatný finanční agent pojišťitelů), zapsaným v registru finančních agentů vedeném Národní bankou Slovenska pod č. 195201 a vykonávajícím činnost v České republice prostřednictvím pobočky na základě notifikace provedené vůči České národní bance;
- onemocnění** – reakce těla na patogen, který zapříčiňuje funkční poruchy a organické změny v tkáních, orgánech a tělních systémech jako základ pro lékařskou diagnózu, kterou byla dotčena osoba nakažena a která začala během trvání *smlouvy*;
- dříve existující zdravotní stav** – jedno či více *onemocnění, nehoda* nebo jiné *zranění*, které *pojištěný* utrpěl před datem uzavření *smlouvy* (nebo v případě obnovení před datem zahájení obnoveného období), a který vyžaduje *hospitalizaci* nebo odbornou lékařskou pomoc, ošetření nebo péči *lékaře*;
- hospitalizace** – pobyt v *nemocnici* v důsledku nepředvídatelného *zranění* popsané v *tabulce pojistného plnění* v § 10.8, které nastalo do 30 (třiceti) dnů od *nehody*, za účelem obnovy nebo zlepšení zdravotního stavu pacienta na pokyn *lékaře*, včetně dne přijetí. *Hospitalizace* v souladu s VPP nezahrnuje den propuštění;
- lékař** – řádně kvalifikovaný, registrovaný zdravotnický pracovník s licencií, vykonávající činnost v souladu s právním řádem České republiky;
- nehoda** – fyzicky traumatická, neočekávaná, náhlá událost, která nastala po datu uzavření *smlouvy*, která nesouvisí s dříve existujícím zdravotním stavem *pojištěného* a je mimo jeho kontrolu, vyvolaná v důsledku vnějších a na *pojištěném* nezávislých vlivů vedoucích k *úrazu pojištěného*. Infarkt myokardu, cévní mozková příhoda, intracerebrální krvácení, zdravotní důsledek zvedání nebo nadměrného, prodlouženého či opakovaného fyzického úsilí se nepovažují za *nehodu*.
- paraplegie** – celkové, trvalé a nezvratné ochrnutí dolní části těla, včetně nohou;
- cestující** – osoba cestující s platnou jízdenkou ve veřejné dopravě za využití licencovaného společného dopravce;
- pojistka** – dokument vystavený společností 4Life Direct jménem *pojištěného* jako potvrzení skutečnosti, že byla *smlouva* uzavřena;
- pojistné** – částka splatná na základě *smlouvy*, jejíž výše je specifikována v *pojistce* vyjádřená v korunách českých (Kč), stanovená na základě sazebníku *pojistného* platného ke dni podání *žádosti* či zaslání *návrhu*;
- pojistné plnění** – částka, která se má vyplatit *pojištěnému* v případě pojistné události, splatná v souladu s podmínkami *smlouvy*;
- nemocnice** – zdravotnické zařízení nepřetržitě poskytující neodkladnou zdravotní péči, specializovanou zdravotní péči a s ní související ambulantní zdravotní péči a lékařskou péči v nemocniční lékárně, zaměstnávající profesionální a kvalifikovaný zdravotnický personál na plný úvazek, nacházející se v České republice, s výjimkou domů ošetrovatelské péče, zařízení s pečovatelskou službou, lázní, karanténních zařízení, hospiců, léčeben, zařízení na hydroterapii, center pro léčbu drogově závislých, pečovatelských domů pro zotavující se pacienty a starší osoby, klinik a center pro léčbu duševních onemocnění, a to ani když se podle platné právní úpravy České republiky formálně nazývají *nemocnicemi*;
- tetraplegie (kvadruplegie)** – celkové, trvalé a nezvratné pozbylí funkčnosti všech čtyř končetin;
- trvalé zdravotní postižení** – zdravotní stav způsobený *nehodou* určený příslušnou zákonnou definicí v předpisech práva sociálního zabezpečení kvalifikovaný jako invalidita třetího stupně, která představuje celkovou a trvalou ztrátu alespoň 70% schopnosti vykonávat jakékoliv povolání před běžným důchodovým věkem, a jehož následek určený lékařským posudkem bude trvat po zbytek života člověka. *Trvalé zdravotní postižení* musí být potvrzeno rozhodnutím příslušné pobočky České správy sociálního zabezpečení nebo jejím právním nástupcem o přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně;
- trvalé poškození mozku** – odumření mozkové tkáně vedoucí k trvalému a nezvratnému neurologickému deficitu;
- pojistník** – fyzická osoba uzavírající *smlouvu* s *pojištěným*;
- pojištěný** – fyzická osoba uvedená v *pojistce* jako osoba, ve prospěch které je *smlouva* uzavřena;
- pojišťitel** – Quantum Leben AG, se sídlem na adrese Städtle 18, 9490 Vaduz, Lichtenštejnské knížectví;
- pojistná smlouva / smlouva** – pojistná smlouva uzavřená na základě *žádosti* nebo *návrhu*, dle rozhodnutí *pojištěného* a v souladu s těmito VPP;
- úraz / zranění** – fyzické poranění těla *pojištěného* uvedené v *tabulce pojistných plnění (zdravotní postižení nebo zlomeniny)*, v důsledku *nehody*, vyžadující odbornou lékařskou pomoc, léčbu, péči nebo *hospitalizaci*;
- ztráta funkce končetin(y)** – celková, trvalá a nezvratná ztráta funkce nebo ztráta fyzickým oddělením (traumatickou amputací) dotčených(é) končetin(y) nad zápěstím nebo kloubem kotníku. Amputace končetin v důsledku léčby a komplikací při onemocnění není považována za traumatickou amputaci ve smyslu VPP;

22. **ztráta řeči** – celková, trvalá a nevratná ztráta řeči;
23. **ztráta sluchu** – celková, trvalá a nevratná ztráta sluchu v takovém rozsahu, že ztráta činí více než 95 decibelů napříč všemi frekvencemi v méně postiženém uchu při použití čistého tónu a audiogramu;
24. **ztráta zraku** – celková, trvalá a nevratná ztráta zraku v takovém rozsahu, že při jeho testování, a to i při použití zrakové pomůcky, je výsledek testu na Snellenově tabuli 3/60 nebo horší;
25. **žádost** – žádost o uzavření *smlouvy* připravená *pojistitelem* a podepsaná *pojistníkem* a *pojištěným*;
26. **návrh** – návrh na uzavření *pojistné smlouvy* podaný prostřednictvím formuláře připraveného *pojistitelem*; návrh je *pojistníkovi* doručen v elektronické formě prostřednictvím elektronické pošty a případně na jeho vyžádání či ze zákonných důvodů prostřednictvím poštovních služeb;
27. **manžel / manželka (druh / družka)** – osoba uvedená v *pojistce*, se kterou je *pojištěný* v manželském svazku ke dni uzavření *smlouvy*, nebo s níž je *pojištěný* k tomuto dni v neformálním svazku (nesezdané soužití) a žijí ve společné domácnosti, přičemž oba partneri jsou svobodní;
28. **zlomenina** – zlom v kontinuitě kostí v důsledku *nehody* potvrzený diagnostickými testy. Ve smyslu *VPP* nejsou patologické změny v kostech nebo zlomenina kosti způsobená onemocněním kostní tkáně považovány za zlomeniny. Vícečetné zlomeniny stejné kosti a vícečetné zlomeniny kostí ve stejné kategorii části těla se považují za jednu zlomeninu. Kategorie částí těla ve smyslu těchto *VPP* jsou následující:
  - a) **Lebka** – kosti hlavy: časové, čelní, parietální, okcipitální, sféroidní, ethmoidní kosti, s výjimkou lícních kostí a nosu;
  - b) **Pánevní kosti** – kyčelní, sedací a pubiální kosti, s výjimkou křížové kosti a kostrče;
  - c) **Páteř** – obratle, včetně kosti křížové a kostrče;
  - d) **Ramenní kloub** – kost, která spojuje nadloktí s klíční kostí;
  - e) **Noha** – stehenní kost, holenní kost, lýtková kost a pata s výjimkou zánártí, nártu a článků prstů;
  - f) **Klíční kost** – klíční kost, kost spojující ramenní kloub s hrudní kostí;
  - g) **Paže** – pažní kost, kost vřetenní a kost loketní s výjimkou zápěstí, záprstí a kostí prstů;
29. **maximální výše pojistného plnění** – částka uvedená v *pojistce* určená k vyplacení *pojistníkovi*, na níž je *smlouva* uzavřena a na jejímž základě je *pojistné plnění* vypočítáno v souladu s poměrem určeným v *tabulce pojistných plnění* a v podmínkách *smlouvy*;
30. **žadatel** – osoba oprávněná uplatnit nárok na *pojistné plnění*.
31. **způsobilá pojistka** – některá z pojistných smluv vystavených *pojistitelem* ohledně pojištění, která jsou *pojistitelem* považována za způsobilá dle aktuálního tarifu ke dni podání žádosti o uzavření pojištění „Úrazové pojištění pro věrné klienty“. Způsobilá pojistka musí být uzavřena a rovněž být aktivní v okamžiku, kdy je podána žádost o uzavření pojistky „Úrazové pojištění pro věrné klienty“;
32. **věrnostní sleva** – sleva uplatnitelná ke standardnímu *pojistnému* k *pojistnému* produktu „Úrazové pojištění pro věrné klienty“, jak je uvedeno v *pojistce*, pokud má *pojistník* alespoň jednu aktivní *způsobilou pojistku*;
33. **aktivní pojistka** – pojistka, která je v platnosti a za kterou je placeno *pojistné*.

## PŘEDMĚTA ROZSAH SMLOUVY

### § 3

1. Předmětem pojištění je nepředvídatelné zranění *pojištěného* nebo *hospitalizace* jako jeho důsledek.
2. Rozsah pojištění se vztahuje na zranění *pojištěného* a *hospitalizaci* jako jeho následek důsledkem *nehody*, k níž došlo v průběhu trvání *smlouvy*.
3. *Smlouva* může být uzavřena ve dvou variantách:
  - a) pojištění jediného účastníka, při existenci jednoho *pojištěného*, nebo
  - b) pojištění účastníka a jeho *manžela / manželky (druha / družky)*, přičemž *manžel / manželka (druh / družka)* je druhým *pojištěným*.

## POJISTNÝ ZÁJEM

### § 4

1. *Pojistník* má *pojistný zájem* na zdraví *pojištěného* z důvodu podpisu *žádosti* či potvrzení této skutečnosti *pojištěným*. *Pojistný zájem* musí existovat po celou dobu trvání *pojistné smlouvy*.
2. V případě, že *pojistný zájem* zanikne, jsou *pojistník* a *pojištěný* povinni tuto skutečnost oznámit *pojistiteli* bez zbytečného odkladu.
3. Oznámení podle § 4.2 musí být učiněno písemně. Osoba, která oznamuje zánik *pojistného zájmu*, je povinna poskytnout informace a předložit dokumentaci prokazující zánik *pojistného zájmu*.
4. *Pojistník* je povinen informovat *pojistitele* bez zbytečného odkladu o odvolání souhlasu *pojištěného* za účelem prokázání *pojistného zájmu*.
5. *Pojistitel* má právo na *pojistné* až do doby, kdy se o zániku *pojistného zájmu* dozvěděl.
6. *Pojistiteli* náleží odměna odpovídající *pojistnému* až do doby, kdy se dozvěděl o neplatnosti *pojistné smlouvy* v důsledku neexistujícího *pojistného zájmu* podle českého práva.

## UZAVŘENÍ SMLOUVY

### § 5

1. *Smlouva* je uzavřena v případě, že byly současně splněny níže uvedené podmínky:
  - a) *pojistník* poskytl *pojistiteli* adresu v České republice, která bude sloužit pro potřeby vzájemné korespondence;
  - b) ke dni uzavření *pojistné smlouvy* existuje *pojistný zájem*;
  - c) v den uzavření *smlouvy* dosáhl *pojistník* i *pojištěný* věku alespoň 18 (osmnácti) let, a *pojištěný* je mladší než 71 (sedmdesát jedna) let;
  - d) *pojistitel* obdržel podepsanou žádost nebo platbu prvního *pojistného* na účet, v návaznosti na což *pojistitel* vystaví *pojistku* jako potvrzení skutečnosti, že došlo k uzavření *smlouvy*.
2. V případě splnění podmínek § 5.1 bude *smlouva* uzavřena, s výjimkou případů, kdy uzavření *smlouvy* zakazuje platné právo.

## TRVÁNÍ SMLOUVY

### § 6

1. *Smlouva* vstupuje do platnosti a stává se účinnou dnem zahájení uvedeným v *pojistce*. Doba *pojistného* krytí končí zánikem *pojistné smlouvy*.
2. *Pojistník* může odstoupit od *smlouvy* do 30 (třiceti) dnů od obdržení oznámení *pojistitele* o uzavření *smlouvy*. V případě

odstoupení *pojistníka* je *pojistitel* povinen vrátit *pojistníkovi* veškeré zaplacené *pojistné* za podmínky, že je odstoupení od *smlouvy* provedeno písemnou formou.

- Smlouva* je uzavřena na dobu 5 (pěti) let ode dne uzavření. *Pojistitel* může po uplynutí této doby prodloužit trvání *smlouvy*, a to v souladu s § 7 a § 8 níže. *Pojistitel* oznámí *pojistníkovi* možnost prodloužení trvání *smlouvy* 45 (čtyřicet pět) dnů před uplynutím doby, na kterou byla *smlouva* uzavřena. *Pojistník* úhradou *pojistného plnění* přijímá prodloužení trvání *smlouvy* na nové období.
- Pojistitel* může navrhnout prodloužení trvání *smlouvy* s odlišnými podmínkami 45 (čtyřicet pět) dnů před koncem doby, na kterou byla *smlouva* uzavřena. *Pojistník* se může rozhodnout, že nebude akceptovat navrhované změny *smlouvy*. V takovém případě *smlouva* pozbyde platnosti na konci období, za které bylo uhrazeno poslední *pojistné* ze *smlouvy*.
- Pojistník* má právo odstoupit od *smlouvy* kdykoliv do konce doby, za kterou bylo uhrazeno poslední *pojistné* s 30 (třiceti) denní výpovědní lhůtou. V případě odstoupení od *smlouvy* nebude *pojistné* vráceno, s výjimkou uvedenou v § 6.2 výše.
- Je-li vyplacena *maximální výše pojistného plnění* v průběhu 5 (pěti) let trvání *smlouvy*, může *pojistník* požádat o uzavření nové *smlouvy* prostřednictvím společnosti 4Life Direct v souladu s § 9 VPP.
- V případě, že *pojistník* nebo *manžel / manželka (druh / družka)* dosáhne věku 80 (osmdesáti) let, *pojistné* krytí se na příslušnou osobu přesahující tento věk přestane vztahovat.
- Platnost *smlouvy* končí v případě úmrtí *pojistníka* nebo dnem výpovědi pojištění podle § 6. 2-5 nebo § 7.4 nebo § 8.2, podle toho, jaká situace nastane dříve.
- V případě, že nebyla vyplacena *maximální výše pojistného plnění* v průběhu 5 (pěti) let trvání *smlouvy*, zbývající částka z *maximální výše pojistného plnění* nemůže být přesunuta do období po prodloužení dle § 6.3-4.

## VARIANTY

### § 7

- Je-li *smlouva* uzavřena ve variantě pojištění účastníka a *manžela / manželky (druha / družky)*, v případě úmrtí jednoho z *manželů (druha / družky)* nebo dosažením věku 80 (osmdesáti) let jedním z *manželů (druhů)* platnost *smlouvy* nekončí a druhý z *manželů (druhů / družek)* může ve *smlouvě* pokračovat za předpokladu, že *pojistné* bude hrazeno včas. V takovém případě je varianta účastník a *manžel / manželka (druh / družka)* změněna na variantu pojištění jediného účastníka. Výše *pojistného plnění* v pokračující *smlouvě* je totožná s výší uvedenou ve *smlouvě*, a to s výší *pojistného* rovnající se výši příslušné pro variantu pojištění jediného účastníka platné v době uzavření původní *smlouvy*.
- Je-li *smlouva* uzavřena ve variantě pojištění účastníka a *manžela / manželky (druha / družky)*, může v případě rozvodu či zrušení registrovaného partnerství dle § 2.27 na základě žádosti *pojistníka* a souhlasu *pojištěného* trvání *smlouvy* dále pokračovat ve variantě účastníka a *manžela / manželky (druha / družky)* při zachování stávajících podmínek nebo může být pokračováno ve variantě jediného účastníka každým *pojištěným* za podmínek stanovených *pojistitelem*.

- V případě smrti *pojistníka*, který není *pojištěným*, přechází všechna jeho práva a povinnosti vyplývající ze *smlouvy* na jeho nástupce, nicméně právo *pojištěného* vstoupit do právního vztahu *pojistníka* zůstává beze změny.
- Smlouva* zaniká dnem, kdy *pojistitel* vyplatí *pojistné plnění*, které se spolu s jakýmkoli předchozími *pojistnými plněními* rovnají *maximální výši pojistného plnění* v souladu s § 10.

## POJISTNÉ

### § 8

- Pojistné* je splatné ve výši a ve lhůtě, které si určí *pojistník* a které jsou uvedené v *žádosti* či v *návruhu*. Pokud má *pojistník* aktivní některou ze *způsobilých pojistek*, vztahuje se na *pojistné věrnostní sleva*. Pokud některá ze *způsobilých pojistek* není aktivní, *věrnostní sleva* končí s okamžitou platností a platí se plné *pojistné* pro pojištění „Úrazové pojištění pro věrné klienty“, jak je uvedeno v *pojistce*, od měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, kdy byla *způsobilá pojistka* ukončena.
- Jestliže i přes *pojistitelovu* výzvu neuhradí *pojistník* některou z pohledávek na *pojistném* po splatnosti v dodatečné lhůtě 1 (jednoho) měsíce od data obdržení upomínky, je *smlouva* ukončena ke dni vypršení této dodatečné lhůty k zaplacení a povinnost *pojistitele* podle § 10 zaniká.

## ZMĚNA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

### § 9

- Pojistník* může kdykoliv během trvání *smlouvy* požádat 4Life Direct o změnu výše *pojistného plnění*, které je uvedené ve *smlouvě* nebo o přidání dodatečného pojištění tak, že kontaktuje 4Life Direct. Je výlučným právem *pojistitele* vyhovět nebo odmítnout jakoukoliv žádost na změnu *pojistného plnění* či přidání dodatečného pojištění.
- Pokud *pojistitel* návrh na změnu přijme, zašle *pojistníkovi* potvrzení o jeho přijetí jako důkaz o schválených změnách *pojistného plnění* uvedeného v původní *pojistce* jako částka *pojištění*.
- Pojistník* může odstoupit od provedených změn ve lhůtě třiceti kalendářních dní od uzavření nových podmínek. V takovém případě má *pojistník* nárok na vrácení prostředků, které zaplatil navíc s souladu se změněnými podmínkami. V případě, že *pojistník* nebyl o svém právu odstoupit informován, počíná lhůta 30 dní na odstoupení plynout až v moment, kdy byl o svém právu náležitě informován. *Pojistník* i *pojistitel* jsou v takovém případě vázání původní *smlouvou*. *Pojistník* nebude mít nárok na vrácení finančních prostředků, pokud odstoupí od dohodnutých změn nebo zruší *smlouvu* po uplynutí třicetidenní lhůty.

## POJISTNÉ PLNĚNÍ

### § 10

- Pojistitel* vyplatí *pojistné plnění* v případě, kdy *pojištěný* utrpí zranění za předpokladu, že *pojištěný* nezemře do 14 (čtrnácti) dnů ode dne *nehody*.
- Výše *pojistného plnění* přiznaného za zranění vychází z *maximální výše pojistného plnění* zvoleného a specifikovaného v *pojistce*. Výše vyplaceného *pojistného plnění* je podrobně rozvedena v *tabulce pojistných plnění*.
- Pojistné plnění* za jednorázovou hospitalizací bude vyplaceno pouze v případě, že *hospitalizace* v souvislosti se zraněním



byla zahájena do 30 dnů od nehody a pokračovala nepřetržitě po dobu nejméně 14 dnů podle Tabulky pojistných plnění. Jedno *pojistné plnění* bude vyplaceno za *hospitalizaci* jako následku zranění z téže nehody.

4. Částka pojistného plnění, která se vyplácí podle § 10.2-3 výše bude dvojnásobná v případě úrazu v důsledku cestování jako cestující.
5. *Pojistné plnění* vyplácené pro případ *trvalého zdravotního postižení, paraplegie, tetraplegie* nebo *trvalého poškození mozku* může být odloženo až o 12 (dvanáct) měsíců po *nehodě*, pokud nejsou splněny všechny okolnosti nezbytné pro posouzení nároku. V ostatních případech je *pojistné plnění* splatné podle § 11. 6.
6. S výjimkou *trvalého zdravotního postižení, paraplegie, tetraplegie, trvalého poškození mozku a hospitalizace*, není *pojistné plnění* vypláceno za zranění, které se projeví po více než 12 (dvanácti) měsících ode dne *nehody*.
7. Pojistitel vyplatí jedno *pojistné plnění* za zlomeninu každé kategorie části těla (bez ohledu na počet a typ zlomených kostí), utrpěnou v důsledku téže nehody, která je předmětem § 10.11 níže.
8. *Pojistné plnění* za zlomeninu je vypláceno za každou *nohu, paži, ramenní kloub* nebo *klíční kost* v případě, že obě *nohy, paže, ramenní klouby a klíční kosti* jsou zlomené v důsledku téže nehody.
9. *Pojistné plnění* nebude vypláceno, jestliže v každém pětiletém období trvání *smlouvy* dojde opakovaně ke zlomenině, za niž *pojistitel* již dříve vyplatil *pojistné plnění* (zlomenina stejné kategorie části těla) za předpokladu, že v případě *zlomeniny páteře* je *pojistné plnění* omezeno na výplatu jeho jedné dávky bez ohledu na zlomenou kost v *páteři*.
10. Celkové *pojistné plnění* vyplácené za dobu trvání *smlouvy* je omezeno 100% *maximální výší pojistného plnění* na *pojištěného* mimo *pojistných plnění* podle § 10. 4.
11. *Tabulka pojistných plnění*

Zranění:	Poměr vyplacené částky pojistného plnění	
A. Zdravotní postižení	1. Trvalé zdravotní postižení	100%
	2. Ztráta zraku v obou očích	100%
	3. Ztráta funkce dvou nebo více končetin	100%
	4. Tetraplegie	100%
	5. Paraplegie	100%
	6. Trvalé poškození mozku	100%
	7. Ztráta zraku v jednom oku	50%
	8. Ztráta funkce jedné končetiny	50%
	9. Ztráta řeči	50%
	10. Ztráta sluchu	50%
B. Zlomenina	11.1 Pánevní kosti	50%
	11.2 Noha, Lebka, Páteř, Ramenní kloub, Klíční kost, Paže	10%
C. Hospitalizace	12. Paušální částka <i>pojistného plnění</i> po uplynutí 14 dnů nepřetržitě <i>hospitalizace</i> v důsledku zranění dle bodu A a B této Tabulky <i>pojistných plnění</i>	5%

## VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

### § 11

1. Povinnost vyplatit *pojistné plnění* vzniká v případě *nehody*, která způsobí *pojištěnému zranění* nebo v jejím důsledku nutnost *hospitalizace*, a to v době trvání *smlouvy*.
2. Aby bylo možné zahájit postup vyplacení *pojistného plnění*, oznámí *pojištěný pojistiteli* prostřednictvím společnosti *4Life Direct* vznik *pojistné události*.
3. Odpovědností osoby, která uplatňuje nárok, je podat bezvadnou podepsanou žádost o vyplacení *pojistného plnění* a předložit dokumenty uvedené v § 11. Tyto dokumenty musí být připojeny ve stanovené formě k žádosti, *pojistitel* je nicméně oprávněn požadovat jejich originály v případě, kdy to považuje za nezbytné pro posouzení oprávněnosti nároku.
4. Osoba uplatňující nárok je povinna oznámit *pojistiteli* prostřednictvím společnosti *4Life Direct* vznik *pojistné události* vedoucí k výplatě *pojistného plnění* do 7 (sedmi) dnů od data, kdy k události došlo, nebo do 7 (sedmi) dnů ode dne zániku překážky způsobující nemožnost komunikace plynoucí ze zdravotního stavu žadatele, nejpozději však do 1 (jednoho) roku po vzniku *pojistné události* s výjimkou § 10. 6.
5. V okamžiku, kdy začne být jasné, že *hospitalizace pojištěného* přesáhne 30 (třicet) dnů za trvání stejných podmínek, je osoba uplatňující nárok povinna tuto skutečnost oznámit *pojistiteli* prostřednictvím společnosti *4Life Direct*.
6. Všechny příslušné částky *pojistného plnění* budou vyplaceny v průběhu 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne předložení úplné žádosti o výplatu *pojistného plnění* v souladu se vzorem uvedeným na webových stránkách společnosti *4Life Direct*, včetně tam požadovaných dokumentů a dokumentů uvedených v § 11.8-9, které musí být vyhotoveny v českém jazyce.
7. Osoba uplatňující nárok je povinna sdělit veškeré informace tak, aby odpovídaly skutečnosti. V případě *pojistné události*, která je v rozporu se zákonem, nebo která je založena na nepravdivých tvrzeních, má *pojistitel* právo podniknout všechny kroky, aby úspěšnému uplatnění nároku zabránil.
8. Osoba uplatňující nárok je zvláště povinna přiložit či předložit následující dokumenty: (i) identifikaci osoby žádající o vyplacení *pojistného plnění*, (ii) formulář vyplněný lékařem nebo lékařským zařízením ošetřujícím *pojištěného*, dostupným na webové stránce společnosti *4Life Direct* a obsahujícím údaje o zdravotním stavu *pojištěného* ve vztahu k oznamované *pojistné události* a jeho relevantní anamnézu, (iii) lékařskou zprávu o *nemocniční péči*, (iv) další lékařské dokumenty osvědčující důvod pro *nemocniční péči*, (v) rozhodnutí příslušné pobočky České správy sociálního zabezpečení nebo jejího právního nástupce o přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, (vi) osvědčení vydané příslušným orgánem zdravotní péče potvrzující utrpění zranění popsaného v *tabulce pojistných plnění* a v příslušných bodech § 2 (jako například *nemocniční závěrečná zpráva*, jiná lékařská zpráva potvrzující diagnózu). To, že *nehoda* nastala, musí být prokázáno následujícími dokumenty: (vii) lékařskou zprávou, pokud byla po *nehodě* vypracována, (viii) policejním protokolem, byl-li vypracován (ix) zprávou připravenou zaměstnavatelem, byla-li vypracována, (x) v případě chybějících dokumentů z bodech (viii) - (ix) je třeba prohlášení svědka poskytnuté s plnou důkazní hodnotou o okolnostech *nehody*.

9. *Pojistitel* je oprávněn požadovat dodatečné podklady ve vztahu k *nehodě*, k *zranění* a k *pojištěnému*, jestliže to *pojistitel* považuje za nutné pro účel ověření zákonnosti vyplacení *pojistného plnění*, a to především příslušné oprávnění v souladu s § 32 a 33 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, na jehož základě je *pojistitel*, nebo jeho jménem společnost *4Life Direct* oprávněna získat lékařské informace ohledně *pojištěného*, které jsou v úzké souvislosti s posouzením nároků vzniklých ze *smlouvy*.
10. *Pojistitel* si vyhrazuje právo vyžádat si od *pojištěného*, aby se podrobil dalším lékařským testům u pověřeného lékaře. Náklady na lékařské testy jsou hrazeny *pojistitelem*. Všechna *pojistná plnění* dle *VPP* budou vyplacena na základě konečného výsledku lékařských testů.

## VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI POJISTITELE

### § 12

1. Povinnost *pojistitele* vyplatit *pojistné plnění* nevzniká, pokud by ke vzniku nároku došlo přímo nebo následkem:
- posttraumatického stresu;
  - onemocnění*, které není přímým důsledkem *nehody*;
  - těhotenství;
  - nepřátelského aktu zahraničního původu, války (vyhlášené i nevyhlášené), občanské války, povstání, stávků, výluky, vzpoury, rebelie, revoluce, násilného převzetí moci, zapojení se do ozbrojených sil, armády nebo polovojenských organizací;
  - hospitalizace* za účelem rutinní kontroly nebo jiných rutinních prohlídek, které nejsou následkem *nehody* nebo *onemocnění*;
  - dříve existujícího zdravotního stavu*;
  - jakéhokoli jednání *pojištěného*, které je v rozporu se zákonem;
  - zlomenina* způsobená patologickými změnami v kostech nebo způsobená onemocněním kostní tkáně;
  - kosmetického stomatologického zákroku;
  - karantény;
  - opětovného přijetí do *nemocnice* ze stejného nebo podobného důvodu;
  - vlivu alkoholu, omamných látek nebo léků ovlivňujících schopnost uvažovat, s výjimkou léků předepsaných praktickým lékařem registrovaným v České republice v případě, že jsou užívány v souladu s předpisem;
  - nebezpečných prací včetně například, ale ne výlučně, prací v hloubce 40 (čtyřicet) a více metrů pod vodou, prací ve výškách nad 20 (dvacet) metrů (v jiném než běžném kancelářském prostředí) nebo prací s výbušninami;
  - záření, jaderné reakce, radioaktivní kontaminace, chemické kontaminace včetně kontaminace z jedů, jedovatých plynů nebo výparů;
  - horolezectví, podvodních činností, jeskyňářství, parašutismu, závěsného létání, bungee jumpingu, zimních, vodních nebo motoristických sportů, rekreačních bojových umění, profesionálních sportů;
  - zranění* během aktivní služby nebo probíhajícího tréninku jakýchkoliv vojenských sil, obranných sil, policie, vojenských agentur na ochranu osob, majetku nebo polovojenských organizací;
  - úmyslné vyvolané *zranění* vlastní osoby nebo pokusu o sebevraždu;
  - letecké dopravy jinak než jako platící *cestující* s pilotem s řádným oprávněním v letadle s pevnými křídly s platným

- certifikátem způsobilosti k létání provozované leteckou nebo charterovou společností s řádným oprávněním, které provozují lety mezi registrovanými komerčními letišti;
- kosmetické nebo plastické chirurgie, léčby neplodnosti, umělého oplodnění, obezity nebo léčby dle vlastního výběru *pojištěného*, ledaže jde o důsledek *zranění* vyvolaného *nehodou*.
- Ve smyslu těchto *VPP* se pobyt v *nemocnici* za rehabilitačními účely nepovažuje za *hospitalizaci*.
  - Pojistné plnění* nebude vyplaceno v případě, že *pojištěný* zemře do 14 (čtrnácti) dnů následujících od *nehody*.

## STÍŽNOSTI

### § 13

- Stížnosti nebo otázky týkající se *pojistných smluv* by se měly oznámit *pojistiteli* na adrese Klientského centra *4Life Direct* Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika. Korespondence ve věcech stížností a žádostí mezi účastníky se provádí v písemné, ústní nebo elektronické podobě. V každém případě je oznamovatel povinen vždy uvést číslo *pojistky*, které se dané prohlášení týká.
- Do 30 (třiceti) dnů od doručení stížnosti bude zaslána písemná odpověď. V případě neschopnosti doručit odpověď v této lhůtě bude *pojistitel* prostřednictvím společnosti *4Life Direct* informovat stěžovatele o důvodech zpoždění odpovědi a uvede předpokládaný termín odpovědi ve lhůtě nejvýše 60 (šedesáti) dnů od obdržení stížnosti.
- Pokud se dotčená osoba domnívá, že neobdržela dostatečné vysvětlení, nebo že se podaná stížnost vyřizuje nevhodným nebo nedostatečným způsobem, je oprávněna se se svou stížností obrátit přímo na *pojistitele* nebo na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Pojistník* a *pojištěný* mohou rovněž podat žádost o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven (<http://www.ombudsman.cz/>).

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### § 14

- Osobní údaje *pojistníka* a *pojištěného* zpracovávají *pojistitel* a *4Life Direct* v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a dalšími platnými právními předpisy České republiky. Osobní údaje *pojistníka* a *pojištěného*, včetně jejich jména a příjmení, adresy trvalého bydliště, adresy přechodného bydliště, rodného čísla, bylo-li přiděleno, data narození, místa a okresu narození, občanství, druhu a čísla průkazu totožnosti, telefonického kontaktu, faxového kontaktu a e-mailové adresy, jsou zpracovávány za účelem plnění této *smlouvy* a za účelem dodržování zákonných povinností *pojistitele* a *4Life Direct* stanovených příslušnými právními předpisy o pojišťovnictví a finančním zprostředkování (pro identifikaci a ověření totožnosti *pojistníka* a *pojištěného*, provádění, ochranu a prosazování práv *pojistitele* a *4Life Direct* na základě *smlouvy* atd.) Osobní údaje *pojistníka* a *pojištěného* v rozsahu: jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa přechodného bydliště, telefonický kontakt a e-mailová adresa, jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu (včetně

- kontaktování prostřednictvím pošty, automatizovaného telefonního systému, e-mailu, SMS) jakožto oprávněného zájmu *pojistitele* a *4Life Direct*.
- Na základě písemné žádosti je *pojistník* nebo *pojištěný* oprávněn požadovat od *pojistitele* nebo *4Life Direct* (a) potvrzení o tom, zda jsou nebo nejsou jejich osobní údaje zpracovávány, (b) informaci o zpracovávání osobních údajů v informačním systému, (c) přesné informace o zdroji, ze kterého byly získány jejich osobní údaje ke zpracování, (d) seznam jejich osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, (e) opravu nebo vymazání jejich nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, (f) vymazání jejich osobních údajů, jejichž účel zpracování skončil, (g) vymazání jejich osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona, (h) předání osobních údajů jinému správci. Bez ohledu na ustanovení tohoto bodu, v případě podezření na neoprávněné zpracování osobních údajů je *pojistník* nebo *pojištěný* oprávněn podat Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů. Práva *pojistníka* a *pojištěného* jsou vymezena v Kapitole III GDPR.
  - Osobní údaje uvedené v této *smlouvě* budou zpracovávány po dobu, po kterou existuje účel pro zpracování údajů v souladu s § 14.1. výše.
  - Pojistník* a *pojištěný* jsou oprávněni kdykoliv a bezplatně vznést námitky proti počátečnímu/dalšímu zpracování jejich osobních údajů pro účely přímého marketingu včetně souvisejícího profilování.
  - Jedním ze zprostředkovatelů *pojistitele* pověřených zpracováním osobních údajů jménem *pojistitele* je společnost *4Life Direct* a *4Life Direct Česká republika*. Pro více informací navštivte webové stránky *4Life Direct*: <https://www.4lifedirect.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju-4life-direct/>.

## DALŠÍ USTANOVENÍ

### § 15

- Aniž je tím dotčen § 13.1., všechna oznámení nebo prohlášení smluvních stran týkající se *smlouvy* by se měla druhé straně předkládat písemně, v českém jazyce, zaslané na náklady odesílatele nebo elektronickými komunikačními prostředky, přičemž elektronickou komunikaci bude *pojistitel* přijímat a uchovávat na trvalém nosiči dat. Smluvní strany ujednávají, že změny *pojistné smlouvy* nevyžadují písemnou formu.

- Všechna oznámení nebo prohlášení *pojistníka* nebo *pojištěného* je třeba doručit v českém jazyce na adresu společnosti *4Life Direct* Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika. V případě, kdy je nutné přeložit dokumenty týkající se výplaty *pojistného plnění* do českého jazyka, je osoba, která vznáší příslušný nárok, povinna zajistit jejich ověřený překlad do českého jazyka.
- Pojištěný* a *pojistník* mají povinnost informovat *pojistitele* prostřednictvím společnosti *4Life Direct* o všech změnách osobních údajů uvedených v *žádosti* nebo *návrhu*.
- Pojistitel* si vyhraduje ve smyslu § 1752 odst. 1 občanského zákoníku právo jednostranně měnit tyto *VPP* v přiměřeném rozsahu z důvodu změn právních předpisů nebo z jiného provozního důvodu. *Pojistitel* zveřejní navrhovanou změnu na své webové adrese a oznámí ji *pojistníkovi* nejméně 30 dní před plánovaným datem účinnosti. Pokud *pojistník* nesouhlasí se změnou *VPP*, je povinen svůj nesouhlas písemně oznámit v této lhůtě *pojistiteli*. *Pojistník* je v této lhůtě současně oprávněn bezplatně odstoupit od *smlouvy*. Doručením písemného oznámení o odstoupení od *smlouvy* ze strany *pojistníka* *smlouva* zaniká. Pokud měl *pojistník* ke dni zániku *pojistné smlouvy* jakékoli nesplacené dluhy vůči *pojistiteli*, stávají se tyto nesplacené dluhy splatnými. Pokud *pojistník* ve výše uvedené lhůtě 30 dní neoznámí *pojistiteli* svůj nesouhlas se změnou *VPP*, platí, že s touto změnou *VPP* souhlasí. V tom případě se všechny vzájemné vztahy mezi smluvními stranami řídí těmito novými *VPP* ode dne jejich účinnosti.
- Tyto *VPP* společně s *žádostí* či *návrhem* tvoří *pojistnou smlouvu* a je nutné je vykládat jako jeden dokument.
- Pojistné plnění* vyplacené na základě *smlouvy* podléhá dani z příjmu platné ke dni výplaty *pojistného plnění*.
- Uvedené pojištění je pojištěním bez nároku na odkupné a při ukončení pojištění se nestanoví odkupné.
- Záležitosti neupravené těmito *VPP* se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky.
- V případě sporu mezi smluvními stranami budou všechny spory projednávány a rozhodované obecnými soudy České republiky.
- Promlčecí lhůta k uplatnění nároku na *pojistné plnění* v odpovídající výši činí 3 (tři) roky a počíná běžet po uplynutí jednoho roku ode dne vzniku *pojistné události*.

UH/VPP/v1/01.02.2021



Chris Hurford-Green  
zástupce pojistitele  
vedoucí pro upisování a reklamace  
Quantum Leben AG



Martin Kampik  
zástupce pojistitele  
generální ředitel  
Quantum Leben AG