

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA PRE PRÍPAD STRATY ŽIVOTA NÁSLEDKOM NEHODY „ZABEZPEČENIE PRI NEHODE PRE VERNÝCH KLIENTOV“ 01.07.2022



## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### § 1

1. Týmito všeobecnými poistnými podmienkami poistenia pre prípad straty života následkom nehody „Zabezpečenie pri nehode pre verných klientov“, ktoré prijalo predstavenstvo spoločnosti Quantum Leben AG (ďalej len *VPP*), sa riadia *poistné zmluvy* uzatvorené od dňa 1. júla 2022.

## DEFINÍCIE

### § 2

Pojmy používané v týchto *VPP* znamenajú:

1. **4Life Direct** – spoločnosť 4Life Direct Insurance Services s.r.o., so sídlom Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 894 288, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 100512/B, samostatný finančný agent poisťovateľa, zapísaný v registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, pod číslom 195201;
2. **nehoda** – neočakávaná, náhla udalosť, ktorá nastala počas *poistnej doby*, a ktorú *poistený* nemohol ovplyvniť, nebola zapríčinená jeho zdravotným stavom, vznikla v dôsledku nezávislých vonkajších vplyvov a jej následkom je smrť *poisteného*, ktorá nastala v období 180 dní od dátumu *nehody* podľa týchto *VPP*;
3. **poistka** – dokument vystavený spoločnosťou 4Life Direct v mene *poisťovateľa* ako potvrdenie skutočnosti, že *poistná zmluva* bola uzatvorená;
4. **poistná doba** – časové obdobie začínajúce dňom uvedeným v *poistke* a trvajúce až do ukončenia *poistnej zmluvy*;
5. **poistné** – suma splatná na základe *poistnej zmluvy*, ktorej výška je špecifikovaná v *poistke*, vyjadrená v oficiálnej mene Slovenskej republiky, stanovená na základe sadzovníka *poistného* platného ku dňu podania *žiadosti* či zaslania *návrhu*;
6. **poistné plnenie** – suma uvedená v aktuálnej *poistke*, splatná *oprávnenej osobe* v súlade s podmienkami *poistnej zmluvy*;
7. **poistník** – fyzická osoba uzatvárajúca *poistnú zmluvu* s *poisťovateľom*;
8. **poistený** – fyzická osoba uvedená v *poistke* ako osoba, v prospech ktorej sa uzatvorila *poistná zmluva*;
9. **poisťovateľ** – Quantum Leben AG, so sídlom na adrese Städtle 18, 9490 Vaduz, Lichtenštajnsko.
10. **poistná zmluva** – *poistná zmluva* Pre prípad straty života následkom nehody „Zabezpečenie pri nehode pre verných klientov“ uzatvorená na základe *žiadosti* alebo *návrhu*, podľa rozhodnutia *poisťovateľa* a v súlade s týmito *VPP*;
11. **oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba určená *poistníkom* so súhlasom *poisteného* ako osoba oprávnená na prijatie *poistného plnenia* v prípade smrti *poisteného* v dôsledku *nehody*;
12. **žiadosť** – *žiadosť* o uzavretie *poistnej zmluvy* pripravená *poisťovateľom* a podpísaná *poistníkom*;
13. **návrh** – návrh na uzavretie *poistnej zmluvy* podaný prostredníctvom formulára pripraveného *poisťovateľom*; *návrh* je *poistníkovi* doručený v elektronickej forme prostredníctvom elektronickej pošty a prípadne na jeho vyžiadanie či zo zákonných dôvodov prostredníctvom

poštových služieb;

14. **manžel/manželka (druh/družka)** – osoba uvedená v *poistke*, s ktorou je *poistený* v manželskom zväzku ku dňu vzniku udalosti uvedenej v *poistnej zmluve*, alebo s ktorou je *poistený* k tomuto dňu v neformálnom zväzku (v partnerskom spoložití) a žijú v spoločnej domácnosti, pričom obaja partneri sú slobodní.

## PREDMET A ROZSAH POISTNEJ ZMLUVY

### § 3

1. Predmetom *poistenia* je život *poisteného*.
2. Rozsah *poistenia* sa vzťahuje na *poistnú udalosť*, ktorou je prípad smrti *poisteného* následkom *nehody*, ktorá vznikla počas *poistnej doby*.
3. Existujú dva varianty uzatvorenia *poistnej zmluvy*:
  - a) variant *poistenia* len účastníka *poistnej zmluvy*, kedy existuje jeden *poistený*, alebo
  - b) variant *poistenia* účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky), pričom manžel/manželka (druh/družka) je druhým *poisteným*.

## UZATVORENIE POISTNEJ ZMLUVY

### § 4

1. *Poistná zmluva* je uzatvorená v prípade, že sú súčasne splnené nižšie uvedené podmienky:
  - a) ku dňu uzavretia *poistnej zmluvy* tak *poistník* ako aj *poistený* dovŕšili vek najmenej 18 rokov a *poistený* nedovŕšil vek 75 rokov,
  - b) *poisťovateľ* obdržal podpísanú *žiadosť* alebo platbu prvého *poistného* na účet, v nadväznosti na čo *poisťovateľ* vystaví *poistku* ako potvrdenie skutočnosti, že došlo k uzatvoreniu *poistnej zmluvy*.
2. V prípade splnenia podmienok podľa § 4.1 bude *poistná zmluva* uzavretá, okrem tých prípadov, v ktorých platná právna úprava uzavretie *poistnej zmluvy* zakazuje.

## DOBA POISTNEJ ZMLUVY

### § 5

1. *Poistná zmluva* nadobúda účinnosť dňom začiatku uvedeným v *poistke*. Doba *poistenia* končí zánikom *poistnej zmluvy*.
2. *Poistník* má právo od *poistnej zmluvy* písomne odstúpiť v lehote 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy mu *poisťovateľ* oznámil, že *poistná zmluva* bola uzatvorená. V prípade, že *poistník* odstúpi od *poistnej zmluvy* v tejto lehote, *poisťovateľ* vráti *poistníkovi* zaplatené *poistné* v plnom rozsahu pod podmienkou, že odstúpenie bolo doručené na adresu sídla *poisťovateľa* písomne poštou alebo faxom.
3. Na schválenie podmienok obnovy *poistnej zmluvy* predložených *poisťovateľom* podľa bodu 3 tohto §, je *poistník* povinný zaplatiť *poistné* vyplývajúce z týchto predložených podmienok. V prípade, že toto *poistné* nebude uhradené počas doby uvedenej v podmienkach obnovy *poistnej zmluvy* predložených *poisťovateľom*, *poistná zmluva* nebude pokračovať a ukončí sa uplynutím *poistnej doby*.
4. *Poistník* má právo kedykoľvek ukončiť *poistnú zmluvu* doručením písomnej výpovede kedykoľvek ku koncu mesiaca, za ktorý bolo zaplatené posledné *poistné*.
5. *Poistná zmluva* zaniká smrťou *poisteného* (ak ide o variant

poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky) zaniká smrťou všetkých poistených) alebo dňom ukončenia poistenia podľa ustanovenia § 5 bodu 2 až 4 a § 7 bodu 2, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane ako prvá.

6. Pokiaľ je uzatvorená poistná zmluva vo variante poistenia účastníka a jeho manžela/manželky, druha/družky, v prípade smrti jedného z nich poistná zmluva nezaniká. Poistné plnenie za zosnulú osobu poistovateľ v súlade s poistnými podmienkami vyplatí oprávnenej osobe, pričom druhý manžel/ manželka (druh/družka) zostáva poistený za predpokladu, že poistné bude aj naďalej uhrádzané riadne a včas. V takomto prípade sa poistenie vo variante poistenia účastníka poistnej zmluvy a jeho manžela/manželky (druha/družky) mení na variant poistenia len účastníka poistnej zmluvy. Sumy poistného plnenia uvedené v pokračujúcej poistnej zmluve zostávajú rovnaké a poistné bude primerane zodpovedať poistnému za variant poistenia len účastníka poistnej zmluvy.
7. V prípade, že dôjde k zániku manželstva alebo k zániku partnerského spoluzitia uvedeného v § 2, bode 16, pričom poistná zmluva je uzatvorená vo variante poistenia účastníka a jeho manžela/manželky (druha/družky), je možné na žiadosť poistníka a na základe súhlasu poisteného a za podmienok, ktoré stanoví poistovateľ, aby poistná zmluva aj naďalej platila vo variante poistenia účastníka poistnej zmluvy a jeho/jej manžela/manželky (druha/ družky), alebo vo variante poistenia len jedného účastníka ako jediného poisteného vo vzťahu ku každému poistenému.

## OPRÁVNENÁ OSOBA

### § 6

1. Poistník si v súlade s platnou právnou úpravou môže zvoliť jednu alebo viac oprávnených osôb, ktorej sa poskytnú poistné plnenie v prípade smrti poisteného v dôsledku nehody počas účinnosti poistnej zmluvy. Poistník má právo voľbu kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť s písomným súhlasom poisteného.

## POISTNÉ

### § 7

1. Poistné je splatné vo výške a v termíne, ktoré si vyberie poistník, a ktoré sú uvedené v žiadosti či v návrhu.
2. Pokiaľ aj napriek predchádzajúcej výzve zo strany poistovateľa neuhradí poistník poistné po splatnosti v dodatočnej lehote 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy, bude poistná zmluva považovaná za zrušenú zo strany poistníka ku dňu uplynutia dodatočnej lehoty a zodpovednosť poistovateľa z nej vyplývajúca tým zanikne.
3. Poistné sa vypočítava tak, aby jeho výška odzrkadľovala druh a výšku poistného plnenia, pravdepodobnosť vyplatenia poistného plnenia ako aj výdavky a náklady, ktoré vzniknú pri uzatváraní a doručovaní poistnej zmluvy.
4. Poistné uvedené v poistnej zmluve predstavuje celkovú výšku odplaty za poistenie dohodnuté v poistnej zmluve, vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených poistníkom prostredníctvom poistovateľa.

## ZMENA POISTNÉHO PLNENIA

### § 8

1. Poistník môže požiadať 4Life Direct o zmenu sumy poistného plnenia uvedenej v poistke ako suma životného poistenia, a to kedykoľvek počas trvania poistnej zmluvy kontaktovaním spoločnosti 4Life Direct. Je výlučným právom poistovateľa prijať či odmietnuť akúkoľvek žiadosť poistníka o zmenu poistného plnenia.
2. Ak poistovateľ prijme žiadosť, zašle poistníkovi potvrdenie o jej prijatí, ktoré slúži ako dôkaz o schválených zmenách poistného plnenia uvedené v poistke ako suma životného poistenia.
3. Počas prvých 30 dní od začiatku novej výšky poistného krytia má poistník právo na odstúpenie od zmien poistnej zmluvy a má nárok na refundáciu rozdielu zaplateného poistného. Ak v čase uzavretia zmien poistnej zmluvy poistovateľ neinformoval poistníka o práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, lehota 30 (tridsať) dní začína plynúť dňom, kedy bol poistník informovaný o svojom práve odstúpiť od poistnej zmluvy. V prípade takéhoto odstúpenia zmluvné strany zostávajú viazané predchádzajúcimi podmienkami poistnej zmluvy. Poistník nebude mať nárok na refundáciu, ak odstúpi od dohodnutých zmien alebo zruší poistnú zmluvu po uplynutí lehoty 30 (tridsiatich) dní.
4. Žiadosti poistníka o zmenu výšky poistného plnenia je možné vyhovieť iba za predpokladu, že poistený má menej ako 70 (sedemdesiat) rokov, v súlade s § 4.1 (a).

## VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

### § 9

1. Povinnosť poistovateľa vyplatiť poistné plnenie vzniká v prípade smrti poisteného v dôsledku nehody počas poistnej doby.
2. Všetky príslušné sumy poistného plnenia budú vyplatené do 7 (siedmich) pracovných dní po tom, čo bude poistovateľovi (alebo spoločnosti 4Life Direct) predložená kompletná žiadosť o vyplatenie poistného plnenia podľa vzoru uvedeného na webovej stránke spoločnosti 4Life Direct, ktorý je k dispozícii na [www.4lifedirect.sk](http://www.4lifedirect.sk). Doba na vyplatenie poistného plnenia neprekročí zákonom stanovenú dobu.
3. Aby bolo možné začať proces výplaty poistného plnenia, je nutné nahlásiť poistovateľovi poistnú udalosť prostredníctvom 4Life Direct.
4. Poistovateľ prostredníctvom 4Life Direct informuje žiadateľa písomne alebo iným spôsobom, s ktorým žiadateľ súhlasil, ktoré dokumenty sú potrebné pre vznik povinnosti poistovateľa alebo pre výšku poistného plnenia, v prípade, že sú nevyhnutné pre ďalší postup. Kompletný zoznam dokumentácie je vždy k dispozícii na webovej stránke spoločnosti 4Life Direct: [www.4lifedirect.sk](http://www.4lifedirect.sk).

## VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI POISŤOVATEĽA

### § 10

1. Povinnosť poistovateľa vyplatiť poistné plnenie nevzniká, pokiaľ k smrti poisteného dôjde priamo alebo následkom:
  - a) zranenia počas aktívnej služby alebo prebiehajúceho tréningu akýchkoľvek vojenských síl, obranných síl, polície, vojenských agentúr na ochranu osôb, majetku alebo polovojenských organizácií;
  - b) choroby, ochorenia alebo chirurgickej liečby choroby alebo

- ochorenia;
- c) konania zahraničného nepriateľa, vojny (vyhlásenej alebo nie), občianskej vojny, povstania, štrajku, výluky, vzbury, rebélie, revolúcie, násilného prevzatia moci, zapojenia sa do ozbrojených síl, armády alebo polovojenských organizácií;
  - d) porušenia práva konaním poisteného;
  - e) toho, že bol pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo liekov ovplyvňujúcich schopnosť uvažovať, s výnimkou liekov predpísaných registrovaným praktickým lekárom užívaných v súlade s predpisom;
  - f) žiarenia, jadrovej reakcie, rádioaktívnej kontaminácie, chemickej kontaminácie zahrňujúcej kontamináciu z jedov, jedovatých plynov alebo výparov;
  - g) nebezpečných prác zahrňujúc napríklad, ale nie výlučne, prácu v hĺbke 40 a viac metrov pod zemou alebo pod vodou, vo výške 20 alebo viac metrov nad zemou (v inom ako bežnom pracovnom prostredí) alebo prácu s výbušninami;
  - h) samovraždy, zahrňujúcej sebapoškodzovanie a pokus o samovraždu;
  - i) horolezectva, podvodných činností, jaskyniarstva, parašutizmu, závesného lietania, bungee jumpingu, zimných, vodných alebo motoristických športov, profesionálnych športov;
  - j) leteckej dopravy inej ako platenej prepravy lietadlom pilotom s riadnym oprávnením v lietadle s pevnými krídlami s platným certifikátom vydaným na lietanie prevádzkovaným leteckou alebo chartrovou spoločnosťou s riadnym oprávnením, ktoré prevádzkuje lety medzi zaregistrovanými komerčnými letiskami.
2. Osoba, ktorá úmyselne prispela k smrti *poisteného*, nemá nárok na výplatu *poistného plnenia*.

## SŤAŽNOSTI

### § 11

1. V prípade akýchkoľvek sťažností týkajúcich sa *poistných zmlúv*, prosím kontaktujte Klientske centrum spoločnosti *4LifeDirect* na adrese uvedenej v § 2, bode 1. Pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že nedostala dostatočné vysvetlenie alebo že je podaná sťažnosť vybavovaná nevhodným alebo nedostačujúcim spôsobom, je oprávnená obrátiť sa so svojou sťažnosťou priamo na *poisťovateľa* na adrese uvedenej v § 2, bode 9. Korešpondenciu vo veciach sťažností odporúčame podávať písomne a vždy je nutné uviesť číslo poistky.
2. Do 30 (tridsiatich) dní od doručenia sťažnosti bude poslaná písomná odpoveď. V prípade neschopnosti doručiť odpoveď v tejto lehote bude *poisťovateľ* prostredníctvom spoločnosti *4Life Direct* informovať sťažovateľa bezodkladne o dôvodoch meškania odpovede a uvedie predpokladaný termín odpovede.
3. Pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že nedostala dostatočné vysvetlenie, alebo že je podaná sťažnosť vybavovaná nevhodným alebo nedostatočným spôsobom, je oprávnená obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska na adrese Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
4. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania *poistenia* je možné riešiť aj mimosúdne, na základe nasledujúcich právnych predpisov: zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom

konaní v prípade sporov, ktorých účastníkom je spotrebiteľ a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

### § 12

1. Osobné údaje *poistníka* a *poisteného* sú spracúvané *poisťovateľom* a spoločnosťou *4Life Direct* v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a inými aplikovateľnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („ZoOOÚ“). Osobné údaje *poistníka* a *poisteného*, vrátane ich mena a priezviska, adresy trvalého bydliska, adresy prechodného bydliska, rodného čísla, ak bolo pridelené, dátumu narodenia, miesta a okresu narodenia, občianstva, druhu a čísla preukazu totožnosti, telefonického kontaktu, faxového kontaktu a emailovej adresy, sú spracúvané na účely plnenia *poistnej zmluvy* a na účely dodržiavania právnych povinností *poisťovateľa* a *4Life Direct* vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov o poisťovníctve a finančnom sprostredkovaní (na účely identifikácie a overenia identity *poistníka* a *poisteného*, vykonávania, ochrany a uplatňovania práv *poisťovateľa* a spoločnosti *4Life Direct*, vyplývajúcich z tejto *poistnej zmluvy*, atď.). Osobné údaje *poistníka* a *poisteného* v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, telefonický kontakt, e-mailové adresy, sú spracúvané na účely priameho marketingu (zahŕňajúc kontaktovanie prostredníctvom priamej pošty, automatizovaných telefonátov a komunikačných systémov, emailu, SMS správ) ako oprávnený záujem *poisťovateľa* a *4Life Direct*.
2. Na základe písomnej žiadosti je *poistník* alebo *poistený* oprávnený požadovať od *poisťovateľa* alebo *4Life Direct* (a) potvrdenie, či sú alebo nie sú ich osobné údaje spracúvané, (b) informáciu o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, (c) presné informácie o zdroji, z ktorého získali ich osobné údaje na spracúvanie, (d) zoznam ich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (e) opravu alebo likvidáciu ich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, (f) likvidáciu ich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, (g) likvidáciu ich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (h) prenos ich osobných údajov inému prevádzkovateľovi. Bez ohľadu na ustanovenia tohto bodu, v prípade podozrenia neoprávneného spracúvania osobných údajov je *poistník* alebo *poistený* oprávnený podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Práva *poistníka* a *poisteného* sú vymedzené v III. kapitole GDPR a v ZoOOÚ, druhá hlava druhý diel, § 22 a nasl.
3. Tu uvádzané osobné údaje budú spracúvané pokiaľ existuje potreba spracúvania osobných údajov v zmysle čl. 12.1 vyššie.
4. *Poistník* a *poistený* sú oprávnení namietat pôvodné/dalšie spracúvanie ich osobných údajov na účely priameho



marketingu, vrátane s tým súvisiaceho profilovania, a to kedykoľvek a bezplatne.

5. Sprostredkovateľom *poisťovateľa* povereným na spracúvanie osobných údajov v mene poisťovateľa je spoločnosť *4Life Direct*.
6. Ďalšie informácie sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti *4Life Direct*: <https://www.4lifedirect.sk/politika-ochrany-udajov-4life-direct/>

## ĎALŠIE USTANOVENIA

### § 13

1. Všetky oznámenia alebo vyhlásenia zmluvných strán by mali byť druhej strane predložené písomne, v slovenskom jazyku, zasielané na náklady odosielateľa, alebo elektronickými komunikačnými prostriedkami, pričom elektronickú komunikáciu bude *poisťovateľ* prijímať a uchovávať na dátovom nosiči. Zmluvné strany dojednávajú, že zmeny poistnej zmluvy nevyžadujú písomnú formu.
2. Všetky oznámenia alebo vyhlásenia *poistníka*, *poisteného* alebo *oprávnenej osoby* je potrebné doručiť v slovenskom jazyku na adresu spoločnosti *4Life Direct* uvedenú v § 2, bode 1. V prípade, že je nutné preložiť dokumenty týkajúce sa výplaty *poistného plnenia* do slovenského jazyka, je osoba, ktorá vznáša príslušný nárok, povinná zaistiť ich overený preklad do slovenského jazyka.
3. *Poistený* a *poisťník* majú povinnosť informovať *poisťovateľa* prostredníctvom spoločnosti *4Life Direct* o všetkých zmenách osobných údajov uvedených v *žiadosti* alebo v *návrhu*.
4. *Poisťovateľ* si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto VPP z dôvodu zmien právnych predpisov alebo z iného prevádzkového dôvodu. *Poisťovateľ* zverejní zmenu na svojom webovom sídle a oznámi zmenu VPP *poistníkovi* najmenej 60 (šesťdesiat) dní pred ich plánovaným dátumom účinnosti. Ak *poisťník* nesúhlasí so zmenou VPP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť v tej istej lehote *poisťovateľovi*. *Poisťník* je v tejto lehote súčasne oprávnený bezplatne odstúpiť od *poistnej zmluvy*. Doručením písomného oznámenia o odstúpení od *poistnej zmluvy* zo strany *poistníka* *poistná zmluva* zaniká. Pokiaľ mal *poisťník* ku dňu zániku *poistnej zmluvy* akékoľvek nesplatené pohľadávky voči *poisťovateľovi*, stávajú sa tieto nesplatené pohľadávky splatnými. Ak *poisťník* vo vyššie uvedenej lehote 60 (šesťdesiat) dní neoznámí *poisťovateľovi* svoj nesúhlas so zmenou VPP, platí, že s touto zmenou VPP súhlasí. V tomto prípade sa všetky vzájomné vzťahy medzi zmluvnými stranami riadia týmito novými VPP odo dňa ich účinnosti.
5. Tieto VPP spoločne so žiadosťou či s návrhom tvoria *poistnú zmluvu* a je nutné ich vykladať ako jeden dokument.
6. *Poistné plnenie* vyplácané na základe *poistnej zmluvy* podlieha dani z príjmu v súlade s ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v platnom znení.
7. Uvedené *poistenie* je *poistením* bez nároku na odkupné

a pri ukončení *poistenia* sa nestanovuje odkupná hodnota. *Oprávnená osoba* sa nebude podieľať na výnosoch *poisťovateľa*.

8. Skutočností neupravené týmito VPP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky. *Poisťník* a *poistený* môžu tiež podať návrh na alternatívne riešenie sporov v konaní podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov za predpokladu, že sú splnené podmienky tohto zákona.
9. V prípade sporu medzi zmluvnými stranami budú všetky spory prejednávané a rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

YS/VPP/v1/2022.07.01

Chris Hurford-Green  
zástupca poisťovateľa  
vedúci pre upisovanie a reklamácie  
Quantum Leben AG

Martin Kampik  
zástupca poisťovateľa  
generálny riaditeľ  
Quantum Leben AG